

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI PRO WEBOVÉ STRÁNKY HARDWARIO STORE

Toto prohlášení je vypracováno dle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a popisuje, jak e-shop HARDWARIO a.s. splňuje požadavky na digitální přístupnost. Součástí je obecný popis služby a praktické vysvětlivky pro uživatele.

1. Obecný popis služby

HARDWARIO Store je specializovaný internetový obchod se zařízeními pro Internet věcí (IoT) a příslušenstvím. Je dostupný na adrese <https://www.hardwario.store>.

Obchod umožňuje zejména:

- prohlížení sortimentu rozděleného do sekcí Chytrá zařízení, TOWER, CHESTER, STICKER, EMBER, GAUGER a příslušenství
- vyhledávání pomocí full-textového pole v horní liště a filtrování podle kategorie, ceny, dostupnosti či technických parametrů
- zobrazení detailu produktu (fotografie, technické parametry, cena, skladová dostupnost)
- vytvoření a správu uživatelského účtu včetně fakturačních údajů a historie objednávek
- bezpečné online platby přes platební bránu Comgate, Apple Pay či Google Pay nebo za pomoci rychlé online platby
- volbu dopravy (DPD, Zásilkovna)
- potvrzení objednávky a informace o stavu expedice e-mailem

2. Vysvětlivky k používání a orientaci

- Kliknutím na logo HARDWARIO Store v levém horním rohu se kdykoli vrátíte na úvodní stránku.
- Fulltextové vyhledávací pole vlevo nahoře pod logem HARDWARIO Store umožňuje najít produkt podle názvu nebo popisu.
- Hlavní nabídku najdete pod fulltextovým vyhledáváním (výběr jazyku, odkaz na e-mail, osobní účet, nákupní košík)
- Pod hlavní nabídkou se nachází položky sekcí, které se rozbalí kliknutím.

- Po výběru kategorie zboží lze dále zboží seřadit podle předvolených parametrů (dobručené, nejlevnější, nejdražší apod.)
- Detail produktu otevřete kliknutím na jeho název nebo fotografii.
- Proces nákupu: Vyberte produkt → „Do košíku“ → Pokud si přejete pokračovat v nákupu, klepněte na „Zpět na nakupování“. Pokud si přejete pokračovat do košíku, klepněte na „Přejít do košíku“ → Klepněte na „Pokračovat na dopravu“ a vyberte požadovaný způsob dopravy a platby → Klepněte na „Pokračovat na dodací údaje“, vyplňte všechna požadovaná pole a vyberte „Souhlasím s obchodními podmínkami“ → „Objednávka zavazující k platbě“ → v případě platby kartou zadejte údaje a potvrďte.

3. Soulad s požadavky na přístupnost

HARDWARIO Store usiluje o dodržování Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na úrovni AA a technických požadavků harmonizované normy EN 301 549.

E-shop je navržen tak, aby byl prezentován srozumitelným způsobem, tak aby je mohl uživatel vnímat. Zvolená prezentace písem má odpovídající velikost a vhodný tvar s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a využívá dostatečný kontrast, jakož i mezery mezi písmeny, řádky a odstavci. Veškerý netextový obsah je doplněn o alternativní prezentaci tohoto obsahu. Elektronické informace potřebné při poskytování služeb jsou poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Internetové stránky jsou zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesk, telefonické centrum, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), tak tyto služby podpory poskytují informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Naše identifikační, bezpečnostní a platební metody a funkce jsou navrženy tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

4. Zpětná vazba

Narazíte-li na jakoukoli překážku v přístupnosti, kontaktujte nás prosím na e mailu ask@hardwario.com (do předmětu prosím uveďte „Digitální přístupnost“).

Adresa:

HARDWARIO a.s.
U Jezu 525/4
460 01 Liberec

5. Stížnosti

Nejste-li spokojeni se způsobem vyřízení zpětné vazby, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která vykonává dohled nad dodržováním přístupnosti digitálních služeb.

6. Datum vyhotovení

Toto prohlášení bylo vyhotoveno dne 28. 6. 2025